

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на поставку лицензий (продление) и оказания услуг технической поддержки и сопровождения программного средства

**Dr.Web Security Suite**  
для нужд ОАО «ВНИПНефть»

**1. Общие сведения:**

Настоящее техническое задание определяет требования к поставке лицензий и оказания услуг технической поддержки и сопровождения программного средства Dr.Web Security Suite.

**2. Наименование заказчика, почтовый адрес, телефон:**

ОАО «ВНИПНефть»

Россия, 105005, г. Москва, ул. Фридриха Энгельса, д. 32 стр. 1

+7 (495) 7953130

**3. Спецификация:**

ПП N	НОМЕР ДЛЯ ЗАКАЗА	НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛ-ВО	СРОК ДЕЙСТВИЯ
1	2	3	4	5
1	LBW-BC-12M-865-B3	Продление: Dr.Web Desktop Security Suite (Комплексная защита) + Центр Управления	865	2017-12-22 – 2018-12-21
2	LBP-AAC-12M-865-B3	Продление: Dr.Web Mail Security Suite (Антивирус) + Центр Управления + Антиспам	865	2017-12-22 – 2018-12-21

Номер текущей лицензии для продления: 133048566.

**4. Адрес поставки лицензий и оказания услуг:**

Россия, 105005, г. Москва, ул. Фридриха Энгельса, д. 32 стр. 1

**5. Условия оказания услуг:**

Компания-исполнитель оказывает услугу базовой технической поддержки, обновления версий антивирусных баз и программных модулей в соответствии с приложенной спецификацией. Услуга может быть оказана в виде консультации по телефону или электронной почте. Услуга оказывается в рабочее время (пн-пт 8:00 – 18:00). Компания-исполнитель обязан предоставлять техническую поддержку, обеспечивать мероприятия по информированию и консультированию работников Заказчика в объемах, указанных в договоре, а также информировать о выходе новых версий ПО и предоставлять их. Компания-исполнитель гарантирует оперативную реакцию, постоянный доступ к консультациям по работе ПО, а также соответствие поставляемого ПО государственным стандартам и нормативам, а также иным документам, регламентирующим вопросы качества и безопасности.



**6. Срок поставки и оказания услуг:**

Поставка лицензий не позднее 20 декабря 2017 года.

Оказание услуг техподдержки, сопровождения на весь срок действия лицензий - с 22 декабря 2017 года по 21 декабря 2018 года.

**7. Формирование цены договора:**

Цена услуг является твердой и определяется на весь срок исполнения договора. В цену договора включатся все расходы Поставщика, связанные с выполнением обязательств по договору в процессе предоставления услуг технической поддержки ПО, уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.